

**Обязательно убедитесь в отсутствии дефектов и соответствии комплектности товара**, прежде чем расписаться в товарном чеке.

**ПОМНИТЕ!** Претензии к внешнему виду доставленного Вам товара в соответствии со ст. 458 и 459 ГК РФ Вы можете предъявить только до передачи Вам товара продавцом. Ссылки на загрязненность товара, недостаточную освещенность помещения, спешка со стороны сотрудников отдела доставки и прочие причины не являются основанием для невыполнения Вами требований ст. 484 ГК РФ.

**Внимание!** Если в момент фактического получения заказа Вы отказываетесь от покупки, Вам необходимо оплатить доставку в соответствии с п.3 ст. 497 ГК РФ. Доставка оплачивается в том случае, если сотрудник отдела доставки прибыл в условленное время и доставленный товар надлежащего качества.

Сотрудник, осуществляющий доставку, обязан выдать товарный (кассовый) чек. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Вы можете отказаться от товара.

При обнаружении скрытых дефектов в товаре сразу сообщите об этом по телефону **(343) 200-62-82**. Обмен товара или возврат денежных средств Покупателю осуществляется после проведения экспертизы сервисного центра. Обращаем Ваше внимание на то, что **установка и подключение техники сотрудниками доставки не осуществляется!**

В случаях, когда товар надлежащего качества не подошел Вам по каким-либо причинам, Вы можете отказаться от него в любое время до его передачи, а после передачи - в течение семи дней, не считая дня его покупки.

Для этого необходимо чтобы:

- Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к товару.
- Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).
- Товар не входил в перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар. (Перечень утвержден Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г., № 55).

**Предупреждаем** о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств, упаковки товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора. У товара должны отсутствовать признаки использования, следы вскрытия товара, механические повреждения, другие дефекты; сохранен товарный вид, пломбы; товар в заводской упаковке, с товарным, кассовым чеком, а также с другими документами на товар, переданными в момент покупки (гарантийный талон, инструкция по эксплуатации и другие возможные документы).

При отказе Покупателя от товара, продавец возвращает сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов продавца на доставку, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления соответствующего требования.

Доставка товара до нашего склада при возврате является обязанностью Покупателя.

**Приобретая у нас товар**, Вы заключаете с нами договор купли-продажи, даже если договор не оформлен отдельным документом. Заказывая у нас товар, Вы соглашаетесь с условием получать от нас информацию о специальных акциях, распродажах и иных мероприятиях на указанные Вами контактные данные при оформлении заказа. Если Вы не хотите получать информацию рекламного характера, просим Вас указать об этом в момент оформления заказа. Предлагаем Вам рассмотреть возможность заключения с нами договора на описанных ниже условиях. Данное предложение не является публичной офертой. В исполнении договора может быть отказано по соображениям безопасности, в случае, если Служба безопасности сочтет это необходимым.

## Условия заключения договора:

- 1. Предмет и Товар.** Все имеющиеся модели (наименования) товаров указаны на нашем сайте. Покупатель может самостоятельно или с помощью менеджеров Продавца выбрать требуемые модели (наименования) товаров и их количество и оформить заказ.
- 2. Цена.** Цена на Товар указана на сайте в рублях.
- 3. Сроки доставки.** При наличной форме оплаты Товар доставляется Покупателю в срок, обозначенный в выбранной клиентом услуге доставки, и может колебаться от двух часов до двух рабочих дней. Услуга доставки Товара является неотъемлемой частью заказа и договора. Срок доставки может быть увеличен в одностороннем порядке в случае, если имеется вина третьих лиц, но не более чем на пять рабочих дней. В иных случаях условия доставки согласуются дополнительно.
- 4. Момент заключения договора.** Договор считается заключенным с момента выдачи Покупателю продавцом товарного или кассового чека - при наличной форме оплаты, либо товарной накладной и счета-фактуры - при безналичной форме оплаты.
- 5. Односторонний отказ от заключения договора.** Покупатель вправе в любой момент до оплаты товара отказаться от исполнения договора. Продавец вправе отказать в исполнении договора по соображениям безопасности, по решению Службы безопасности.
- 6. Предъявление претензий и возврат Товара.** Физические лица вправе предъявлять претензии в соответствии с Законом от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей».
- 7. Соответствие технических параметров Товара.** Вся информация на сайте носит справочный характер. Просим Вас уточнять информацию о характеристиках товара у наших менеджеров, либо на официальном сайте производителя. Информация на сайте не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. До оплаты товара обязательно удостоверьтесь в фактическом наличии всех важных для Вас характеристик в товаре!